



## PROGRAMA DE LEALTAD Tu Confianza Premia

Última actualización: 04/05/2022

Tu Confianza Premia (en adelante, el “Programa” o “Tu Confianza Premia”, indistintamente) es un programa de la compañía ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en lo adelante “ADT”), empresa que tiene su domicilio en Insurgentes Sur No. 1106 Col. Tlacoquemecatl del Valle Del. Benito JUAREZ, Ciudad de México., México C.P. 03200 con el teléfono 54888000.

Tu Confianza Premia es un programa de lealtad que se encuentra dirigido a todos los clientes de ADT residenciales y comerciales a través del cual pueden acumular puntos redimibles. Se registrará por los siguientes términos y condiciones:

### 1. DEFINICIONES.

**1.1 Usuario.** Cliente ADT que cuente con un servicio de monitoreo contratado como residencial y/o comercial, con registro de correo electrónico en la base de datos de ADT.

**1.2 Cliente ADT.** Se entiende por Cliente ADT al Usuario válidamente registrado al programa Tu Confianza Premia.

**1.3 Beneficios.** Con el cumplimiento de las condiciones del Programa, el Cliente ADT recibirá puntos acumulables y canjeables o redimibles en el catálogo de premios en línea de Tu Confianza Premia (disponibles en [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com)).

**1.4 Loyalty Marketing Services (LMS).** Proveedor dedicado a servicios/creación de programas de fidelización acumulación y redención de puntos; es el proveedor del programa Tu Confianza Premia y el responsable del funcionamiento adecuado de dicho servicio de acumulación y canje de puntos.

**1.5 Puntos.** Puntos acumulables otorgados a los Clientes ADT pueden ser canjeados en el Catálogo de Premios Tu Confianza Premia.

**2. Vigencia.** El presente Programa entrará en vigor a partir del día veintiocho (28) de enero del año dos mil veintidós (2022), y se mantendrá vigente de forma indefinida. El Programa podrá ser finalizado de forma unilateral por ADT y bastará con la publicación de dicha cancelación en la página web [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) un mes antes de la fecha de efectividad de la cancelación. Una vez publicados, se comunicará vía correo electrónico a los Clientes ADT a la dirección que estos hayan provisto para fines de contacto.

### 3. Mecánica.

**3.1. Registro:** Los Usuarios podrán registrarse a Tu Confianza Premia a través de nuestra página web [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com). Deberá ser cliente activo ADT residencial y/o comercial, con un servicio de monitoreo contratado y tener una cuenta de correo electrónico válida registrada. Los clientes ADT comerciales, deberán registrar datos como; nombre y correo electrónico, información que será de uso exclusivo para el programa de lealtad y ésta deberá ser proporcionada por el titular de la cuenta, para este proceso se realizará una validación telefónica (importante mencionar, estos datos no se actualizan en su cuenta de servicio de monitoreo ADT). En lo que refiere al cliente ADT residencial, se usaran los datos registrados por el titular de la cuenta.



Para los usuarios que no cuentan con un correo electrónico registrado, es indispensable realicen la solicitud de registro de mail a través de nuestra página de registro: [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) posteriormente un ejecutivo de servicio al cliente ADT validara la información y el usuario recibirá un link de acceso para crear su contraseña.

Todos los participantes del programa de lealtad de ADT: Tu Confianza Premia deberán ingresar sus datos y aceptar los Términos & Condiciones así como la Política de Privacidad. Por último se le enviará un correo con una liga segura para la creación de su contraseña y la confirmación de que su registro fue exitoso.

**3.1.1** Los puntos de Tu Confianza Premia no pueden ser transferidos ni usados por un tercero.

**3.2. Acumulación de Puntos:** El Cliente ADT acumulará puntos bajo su No. de Cliente. La acumulación de puntos se realizará por las siguientes actividades:

**3.2.1 PAGO:** El Cliente ADT acumulará Puntos en proporción al pago de la facturación mensual de su servicio básico de monitoreo y dispositivos adicionales.

Supuestos	Bronce	Plata	Oro
Beneficio Servicio Básico	1%	2%	3%
Beneficio Ventas Adicionales	3%	4%	5%

Valor del punto = \$0.10

**3.2.2 REFERIR:** El Cliente ADT acumulará puntos al referir a una persona que no haya sido referida por otra y que su vez contrate y tenga instalado el servicio de monitoreo básico por primera vez.

**3.2.3 BONOS:** Durante la duración del Programa los Clientes ADT recibirán los siguientes bonos:

- Bono Bienvenida (única ocasión)
- Bono Cumpleaños (anual)
- Bono Migración (al domiciliar pago)
- Bono Referidos (ilimitado)

### 3.3 BENEFICIOS ADICIONALES

Póliza de Mapfre únicamente para los niveles: Plata y Oro

Descuento en productos adicionales por nivel

Nivel	% Descuento
Bronce	20%
Plata	25%
Oro	30%

### 3.4 Informaciones adicionales:

- En ningún caso se podrán canjear Puntos por dinero en efectivo.



- El Cliente ADT podrá acceder a la plataforma del Programa a través del enlace [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com), con sus credenciales creadas al registrarse, para consultar la cantidad de Puntos que tiene acumulados, redimirlos y ver los beneficios.
- Los Puntos son personales y no son transferibles a ninguna otra persona o entidad.
- Todos los Puntos se registrarán a la cuenta del Cliente ADT dependiendo el ciclo de facturación. A excepción de los Cliente ADT con modo de pago diferente que recibirán la suma de puntos acumulado una vez pagada su factura.
- No se generan o acumulan puntos por pagos que se hayan realizado de forma parcial y/o después de la fecha límite de pago.
- No se genera o acumulan puntos por pagos de Servicio de Monitoreo cuya factura aplicó algún descuento.
- La acumulación de Dispositivos Adicionales cuya factura aplicó algún descuento sí acumulan puntos, al monto a acumular se calcula con el monto final pagado. La acumulación se verá reflejada una vez realizada la facturación. La redención de puntos en dispositivos adicionales se podrá realizar únicamente a través de la plataforma [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) y el proceso lo concluirá un ejecutivo especializado en ventas.
- Una vez cancelado el servicio de ADT el Cliente ADT deja de participar en el programa Tu Confianza Premia y pierde el derecho de redención de sus puntos acumulados.

**4. Canje de Puntos.** Los puntos redimibles pueden ser canjeados por los productos que se encuentran en el Catálogo de Premios disponible en [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) Estos artículos están sujetos a disponibilidad.

**4.1** En el caso de dispositivos adicionales, el cliente ADT puede redimir sus puntos y obtener el dispositivo requerido pagando la diferencia en efectivo o TC. La redención de puntos en dispositivos adicionales, se podrá realizar únicamente a través de la plataforma [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) y el proceso lo concluirá un ejecutivo especializado en ventas.

**4.2** Los Puntos acumulados tendrán vigencia de 12 meses a partir de la fecha en que fueron acumulados.

**5. Nivel de Estatus.** Tu Confianza Premia tiene tres niveles de estatus: Bronce, Plata y Oro. Su nivel de estatus determina la cantidad de puntos a los que tiene derecho como Cliente ADT de Tu Confianza Premia.

Cuando el Cliente ADT se una Tu Confianza Premia se le otorgará automáticamente el nivel al que pertenece dependiendo de los años con su servicio contratado.

Nivel	Años con servicio contratado
Bronce	Menor a 5 años
Plata	De 5 años a menos de 15 años
Oro	15 años o más

**5.1** El número de puntos para cada nivel de estatus se describe en [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) Podemos, a nuestra discreción, cambiar el número acumulables para cada Nivel sin previo aviso en



cualquier momento, indicando las nuevas puntuaciones. Dicha modificación será indicada en dicha página web.

**6.** Ante cualquier violación a los términos acá contenidos por parte del Cliente ADT o ante cualquier conducta que pueda atentar contra ADT, ésta se reserva el derecho de cancelar la afiliación del Cliente ADT al Programa, éste será notificado por medio de Correo Electrónico.

**7. Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa.** ADT podrá modificar los términos y condiciones del Programa en cualquier momento. Estos términos y sus modificaciones serán publicados en la página web [www.adttuconfianzapremia.com](http://www.adttuconfianzapremia.com) De igual forma ADT de manera unilateral y sin ninguna causal podrá dar por terminado el Programa en cualquier momento. En caso de cancelación del Programa, se les notificará a los usuarios por un medio verificable con un mes de anticipación, para que así los Clientes ADT tengan tiempo de redimir los Puntos que tengan acumulados.

**8. Protección de Datos.** Necesitamos de su información para poder proveerle siempre los mayores estándares de calidad y la adecuada ejecución del Programa. Al solicitar su registro en el Programa, el Cliente ADT acepta y consiente de manera expresa al tratamiento de sus datos para la ejecución del Programa, incluyendo el ser contactado por ADT directamente o a través de terceros respecto al Programa, sus modificaciones, cancelación y beneficios relacionados.